

ANE

XO



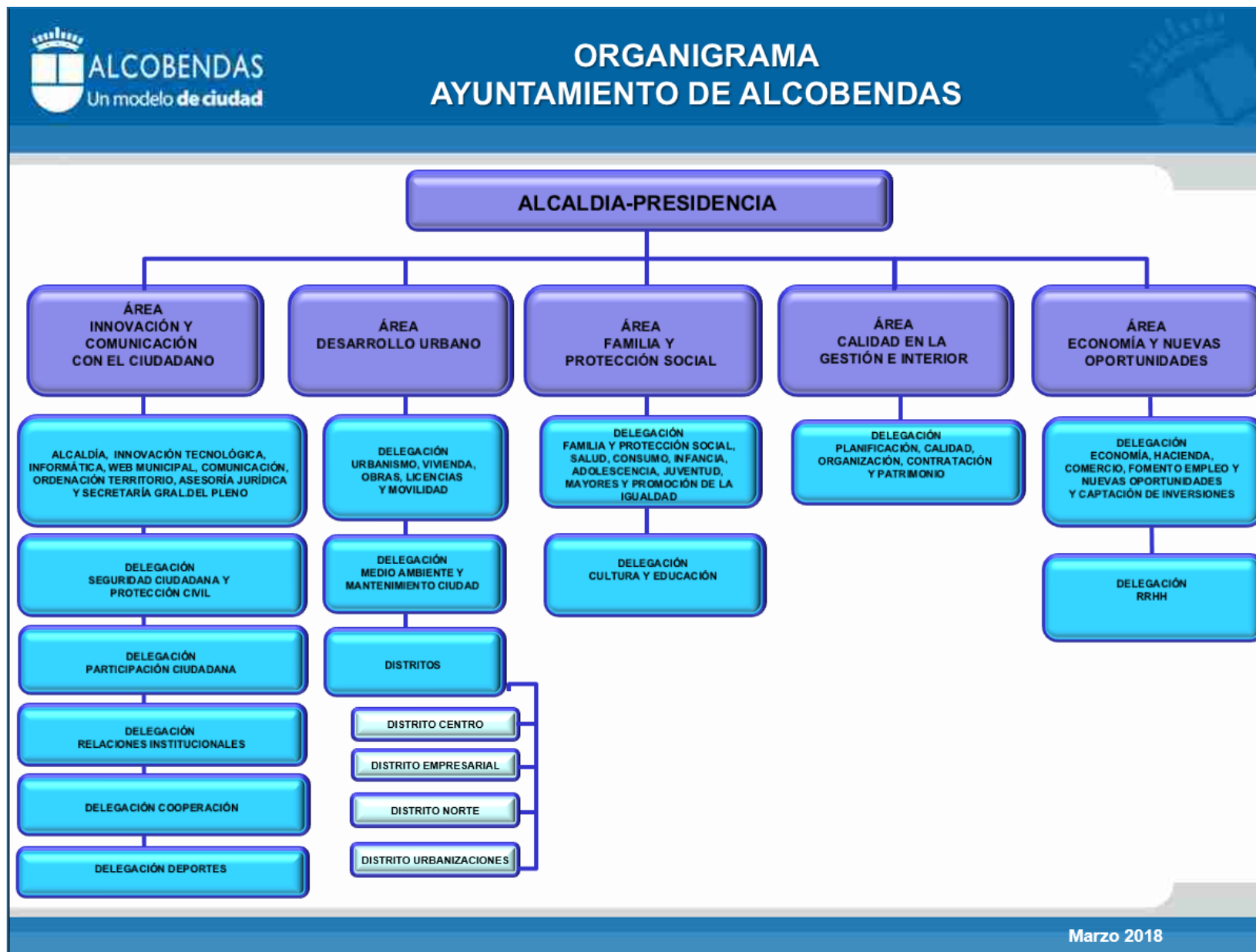


DIAGRAMA DE RELACIONES

Los resultados estratégicos son de muy diversa índole y se incluyen en distintos criterios de acuerdo con la estructura del Modelo Iberoamericano. La siguiente tabla muestra de forma muy simplificada las relaciones existentes entre las Líneas Estratégicas PDA 2011-2015, los Ejes Estratégicos Diseña Alcobendas 2020, los procesos Facilitadores y los indicadores/resultados incluidos en el relatorio.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS PDA 2011-2015	EJES PLAN DISEÑA ALCOBENDAS 2020	OBJETIVOS GENERALES del PLAN DISEÑA ALCOBENDAS 2020	PROCESOS FACILITADORES/PROYECTOS	INDICADORES/RESULTADOS
1. Promoción de la ciudad, desarrollo económico y empleo.	1. Promoción de la ciudad, desarrollo económico, innovación, educación y empleo	1.1. Fomento del empleo a través de la innovación, el emprendimiento y la promoción empresarial 1.2. Impulso al Comercio 1.3. Fomento de la educación, la formación y competencias para el empleo	Decisión Gran Ciudad Observatorio de la Ciudad Observatorio Urbano de la Unión Europea. Alcobendas en los medios Potenciar Marca Alcobendas Alcobendas HUB Escuela de Gestión Municipal Excelente- ALCOBENDAS EGME Observatorio Local de Empleo Plan Estratégico de Empleo Centro de Formación y empleo. Pacto Local por el Empleo Campañas, Convenios de Colaboración con otras Entidades y Organismos Públicos. Formación para la inserción	Imagen y calidad de vida: - Satisfacción de vivir en Alcobendas, percepción (6a) - Valoración calidad de vida, percepción (6a) - Comparaciones: Urban Audit (6a) Alcobendas, modelo de referencia (9b) Variables económicas y de empleo. Mercado laboral. Tejido empresarial (9a) Formación para el empleo. Centro de Formación y empleo, percepción (8a), Programas educativos de apoyo, Universidad Popular, Centro Psicopedagógico, percepción (8a) Escuela de Gestión Municipal Excelente, percepción (8a) Integración, igualdad y empleo (8b)
	2. Desarrollo sostenible: crecimiento inteligente	2.1. Entorno urbano y desarrollo sostenible para una ciudad inteligente 2.2. Facilitar el acceso a la vivienda 2.3. Movilidad 2.4. Seguridad ciudadana	Alcobendas Sostenible: Plan Energético Municipal, Certificación Energética, Sostenibilidad Edificios Municipales, Procesos y planes de gestión de edificios, equipos, materiales y activos. Planes de mantenimiento preventivo. Mejoras en edificios patrimoniales, colegios públicos, e infraestructuras. Red de Ciudades Inteligentes (RECI) Telegestión. Calidad del Aire, Mapa Ruido, Medio Ambiente, entorno y paisaje urbano, zonas verdes públicas, recogida y reciclados de residuos, reutilización de aguas depuradas Parques y Jardines. Huertos Urbanos Nuevas tecnologías. Proyecto Smart-Alcobendas Plan de impulso a la vivienda. Bolsa de vivienda. Asesoramiento y ayuda Plan de Actuación Integral en la Vía Pública. Plan de Mejora de la Accesibilidad Plan de Movilidad Urbana Sostenible Plan Bicicleta Sensibilización Peatonal Policía Local. Protección Civil. Voluntariado Modelo de Policía Participativa para la Convivencia Sistemas pioneros en Tráfico, Movilidad y Seguridad Planes de control de seguridad	Imagen y calidad de vida: - Satisfacción de vivir en Alcobendas, percepción (6a) - Valoración calidad de vida, percepción (6a) - Comparaciones: Urban Audit (6a) Calidad del aire (8b) Medio Ambiente, entorno y paisaje urbano, percepciones (8a), rendimiento: zonas verdes públicas, recogida y reciclados, reutilización de aguas depuradas (8b) Usuarios TIC (9b) Variables demográficas. Ordenación del territorio. Vivienda (9a) Ayudas para vivienda (8b) Indicadores vivienda (9b) Servicios a la Ciudad: Seguridad, Aparcamientos (6b) Transporte público (9b) Carril bici en la ciudad Satisfacción Seguridad (6a) Voluntariado. Protección Civil (8b)

2. Responsabilidad Social	4. Responsabilidad Social	4.1. Promover la mejora de las condiciones de vida y nuevas respuestas ante los cambios socioeconómicos 4.2. Desarrollar estrategias preventivas de bienestar social en materia de salud, educación, formación, empleo y consumo. 4.3. Potenciar las redes de solidaridad y cooperación en las estrategias de bienestar, integración e igualdad	Observatorio de Sostenibilidad Plan Estratégico de Cooperación al Desarrollo Responsabilidad interna: Prevención de riesgos. Promoción de salud en el trabajo. Riesgos psicosociales Apoyo a la salud y al bienestar social, discapacidad, inserción laboral, integración e igualdad Servicios a mayores, jóvenes, salud escolar y de la infancia Prevención: salud escolar, obesidad, logopedia, drogodependencia Alcobendas cardio-saludable. Actividades en Consumo Alcobendas Ciudad Amiga de la Infancia Observatorio Permanente para la inmigración Campañas, Convenios de Colaboración con otras Entidades y Organismos Públicos. Formación para la inserción Servicios Sociales a familias y colectivos específicos Programas de voluntariado y participación Fundación Ciudad de Alcobendas	Reconocimientos a la labor social Cifras de Cooperación al desarrollo (8b) Entorno laboral: apoyo psicológico, reconocimientos médicos, riesgos psicosociales, conciliación, Fondo de acción Social. (7a) y (7b). Apoyo a la salud y al bienestar social, discapacidad, inserción laboral, integración e igualdad, percepciones (8a), rendimiento (8b) Servicios a mayores, jóvenes, salud escolar y de la infancia y adolescencia (8b) Prevención: salud escolar, obesidad, logopedia, drogodependencia (8a, 8b) Indicadores de actividades de Consumo (6b) Satisfacción escuelas infantiles, colonias y campamentos (6a) Variables demográficas (9a) Indicadores de integración, igualdad y empleo (8b) Servicios Sociales a familias y colectivos vulnerables (8b). Voluntariado (8b) Ayudas en materia de educación (8b) Cooperación al Desarrollo, rendimiento (8b) Ayuda a la Gestión tributaria (9a)
3. Gestión responsable y transparencia	3. Buen Gobierno, abierto y Gestión Responsable	3.1. Transparencia, Participación y Colaboración. 3.2. Excelencia, innovación y administración electrónica 3.3. Eficiencia y calidad del gasto	Estabilidad presión fiscal, Estabilidad financiera y presupuestaria, reducción deuda, Análisis contexto económico financiero. Brújula Económica Transparencia Código Ético Programa de Gestión del Liderazgo Modelo de Gestión TIC Smarter Alcobendas Administración Electrónica Plan de Calidad. Innovación y Creatividad Sistema de Innovación Benchmarking. Buenas Prácticas Metodología gestión de Grupos de Interés Plan de Riesgos Cartas de Compromisos, Plan de Adaptación ISO 9001:2015 Planificación herramienta Proquo Plan de Comunicación Interna Plan Estratégico de RR.HH Participación 2.0, Open Data Redes Sociales Central de Compras	Web: Plataforma “inSuit” (personas con discapacidad) y Mediatecas Accesibles, rendimiento (8b) Resultados económicos: Análisis fiscal y presupuestario, Política fiscal, Gestión presupuestaria, Indicadores financieros, Perspectivas económico-financieras (9a) Calificación crediticia AA (9a) Informes de transparencia (ITA) (9b) Open-data (información reutilizable). Uso de la web (9b) Evolución usuarios redes sociales (9b) Uso de Internet en Alcobendas. La brecha digital (9b) Mejoras económicas en aprovisionamientos (Central de Compras) (9b) Ahorro administración electrónica (9b) Satisfacción de proveedores, percepción (6a)
5. Participación			Participación ciudadana y de otros grupos de interés externos Participación 2.0. Open Data Redes Sociales Canales de información, comunicación y gestión Observatorio Local de la Democracia Participativa.	Dinamismo asociativo Datos de participación Resultados de Redes Sociales La mayoría de los resultados de la participación se reflejan en mejoras de los productos, servicios, programas y sus respectivos resultados.

4. Calidad de los Servicios	5. Calidad de vida: cultura, ocio y deporte	5.1. Fomento de la creatividad e innovación 5.2. Fomento de las instalaciones y actividades socioculturales y deportivas 5.3. Acceso de diferentes colectivos a la cultura, ocio y deporte	Competencias profesionales e implicación. Modelo de Gestión por Competencias. Grupos de trabajo y mejora, Participación externa Estructura organizativa Innovaciones en tecnología aplicada a los servicios Modelo de Gestión TIC Smarter Alcobendas Oferta de servicios, más allá de lo exigido por ley. Socioculturales, Deportivos, Salud y Bienestar Social, Atención ciudadana, Licencias, Otros. Ciudad Referente cultural. Apoyo al Arte Alcobendas, Ciudad Europea del Deporte Bulevar Salvador Allende	Reconocimientos (Presentación) Satisfacción de vivir en Alcobendas, percepción (6a) Valoración calidad de vida, percepción (6a) Comparaciones: Urban Audit (6a) Imagen y Calidad de vida (8a, 8b) Valoración de los servicios: Socioculturales, Deportivos, Salud y Bienestar Social, Atención ciudadana, Licencias, Otros. (6a, 6b) Apoyo a la formación, cultura y ocio, (8a, 8b), Creatividad y Difusión Artística, Apoyo al Arte, rendimiento (8b) Premios ganados por deportistas de equipos de Alcobendas en campeonatos de España o internacionales (8b)
------------------------------------	--	---	---	--